

Il Manifesto della trasformazione digitale del Terzo Settore

1 Mettere le persone al centro della transizione digitale

Senza un approccio human-centered, il digitale rischia di creare distanza invece che inclusione, aumentando il divario anziché ridurlo.

2 Partire dall'analisi del contesto e dei bisogni reali

Definire obiettivi chiari, sostenibili e coerenti evita soluzioni standardizzate e scollegate dalla realtà.

3 Coinvolgere e attivare le persone attraverso co-progettazione e ingaggio

Stimolare curiosità, affrontare le resistenze e costruire insieme soluzioni facilita l'introduzione dei cambiamenti e aumenta il senso di appartenenza.

4 Accompagnare con uno stile di governance partecipativo e trasparente

Innovare insieme significa creare fiducia, dare l'esempio e rendere le persone parte attiva del cambiamento.

5 Agire come facilitatore del processo di cambiamento

Il digital leader favorisce l'accompagnamento delle persone al cambiamento, stimola l'interazione tra persone all'interno e all'esterno dell'organizzazione in modo trasversale e partecipativo.

6 Sviluppare competenze attraverso formazione continua e condivisione

Formazione, mentoring e confronto tra pari sono leve chiave per promuovere la maturità digitale delle singole persone all'interno degli ETS.

7 Garantire tempi, sostenibilità e adattabilità nel processo

Esercitare "pazienza", rispettare i diversi ritmi delle persone e valutare costi/benefici degli strumenti è fondamentale per evitare forzature.

8 Integrare etica, responsabilità e sicurezza nel digitale

Il digital leader contribuisce alla valutazione delle scelte e delle eventuali conseguenze, ponendo attenzione al "bene comune".

9 Promuovere una cultura del dato orientata all'impatto sociale

per restituirli alle persone coinvolte e dare rilievo del valore sociale generato.

10 Dare senso al cambiamento attraverso narrazione e consapevolezza

Restituire significato motiva le persone e permette all'organizzazione di affrontare con maggiore consapevolezza le sfide future.